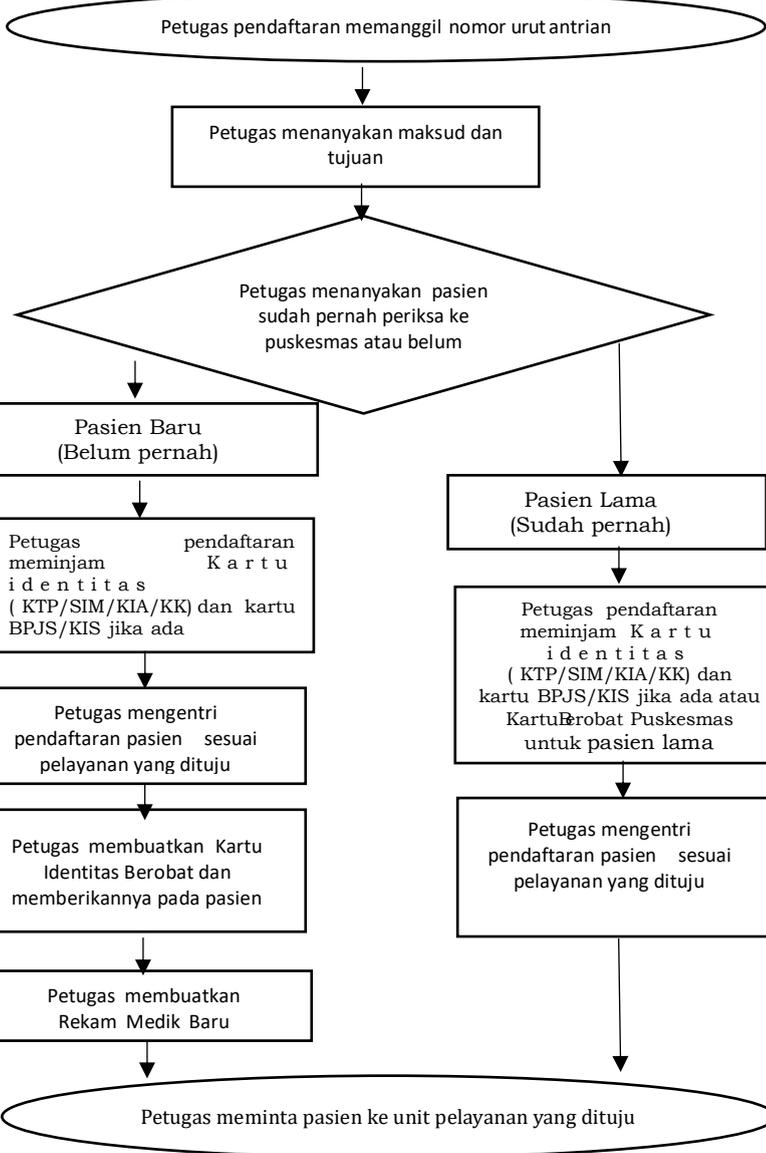


STANDAR PELAYANAN

Jenis layanan : Pendaftaran

No	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<p>a. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;</p> <p>b. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;</p> <p>c. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;</p> <p>d. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara RI Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;</p> <p>e. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas;</p> <p>f. Peraturan Daerah Kabupaten Temanggung Nomor 12 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah;</p>
2.	Persyaratan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Sudah mendaftar di loket Pendaftaran
3.	Prosedur	<p>a. Petugas pendaftaran memanggil nomor urutan antrian pasien</p> <p>b. Petugas menanyakan maksud dan tujuan</p> <p>c. Petugas menanyakan apakah pasien sudah pernah periksa ke puskesmas atau belum</p> <p>d. Petugas pendaftaran meminjam Kartu identitas (KTP/SIM/KIA/KK) dan kartu BPJS/KIS jika ada atau Kartu Berobat Puskesmas untuk pasien lama</p> <p>e. Petugas mengentri pendaftaran pasien pada SIMPUS sesuai pelayanan yang dituju</p> <p>f. Petugas mengembalikan kartu identitas pada pasien</p>

		<p>g. Petugas membuat Kartu Identitas Berobat untuk pasien baru dan memberikannya pada pasien</p> <p>h. Petugas membuat Rekam Medik Baru untuk pasien baru</p> <p>Petugas meminta pasien ke unit pelayanan yang dituju</p>
		 <pre> graph TD Start([Petugas pendaftaran memanggil nomor urut antrian]) --> Q1[Petugas menanyakan maksud dan tujuan] Q1 --> D1{Petugas menanyakan pasien sudah pernah periksa ke puskesmas atau belum} D1 --> P1[Pasien Baru (Belum pernah)] D1 --> P2[Pasien Lama (Sudah pernah)] P1 --> Q2[Petugas pendaftaran meminjam Kartu identitas (KTP/SIM/KIA/KK) dan kartu BPJS/KIS jika ada] Q2 --> Q3[Petugas mengentri pendaftaran pasien sesuai pelayanan yang dituju] Q3 --> Q4[Petugas membuat Kartu Identitas Berobat dan memberikannya pada pasien] Q4 --> Q5[Petugas membuat Rekam Medik Baru] P2 --> Q6[Petugas pendaftaran meminjam Kartu identitas (KTP/SIM/KIA/KK) dan kartu BPJS/KIS jika ada atau Kartu Berobat Puskesmas untuk pasien lama] Q6 --> Q7[Petugas mengentri pendaftaran pasien sesuai pelayanan yang dituju] Q5 --> End([Petugas meminta pasien ke unit pelayanan yang dituju]) Q7 --> End </pre>
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	<ul style="list-style-type: none"> • 7-10 menit
5.	Biaya / tarif	<p>a. Umum Rp. 15.000,-</p> <p>b. Anak Rp. 15.000,-</p>
6.	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Retribusi pendaftaran
7.	Sarana, Prasarana dan/atau Fasilitas	<p>a. Komputer PC</p> <p>b. Printer</p> <p>c. Rekam Medis</p> <p>d. Filling kabinet</p>

		<ul style="list-style-type: none"> e. Tracer f. Foot step g. Blanko retribusi h. Blangko caten i. Alat Tulis j. Mesin Antrian
8.	Kompetensi Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> • Petugas Pendaftaran
9.	Pengawasan internal	<ul style="list-style-type: none"> • Tim Audit Internal Puskesmas Kaloran
10	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<ul style="list-style-type: none"> a. Kotak Saran b. Telepon Nomor : 0856 4378 7392 c. Email : puskesmaskaloran@yahoo.com d. Sosial Media Instagram: puskesmas.kaloran <p>Datang langsung</p> <p>Mekanisme :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Masyarakat menyampaikan aduan melalui media yang telah disediakan; b. Masyarakat datang langsung ke Puskesmas Kaloran Kabupaten Temanggung
11	Jumlah Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> • Minimal 2 orang
12	Jaminan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Pelayanan diberikan secara berkualitas tidak diskriminatif, mudah, cepat, transparan dan akurat.
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Keamanan dan Keselamatan diberikan dengan tersedianya manajemen resiko, manajemen pencegahan infeksi, manajemen keselamatan pasien, emergency kit, rujukan standby, jalur evakuasi dan kesiapsiagaan bencana.
14	Evaluasi Kinerja	<ul style="list-style-type: none"> • Kepuasan pasien, keluhan pelanggan